

I. CZĘŚĆ OGÓLNA

- Hala widowiskowo-sportowa „ORLEN ARENA” jest administrowana przez Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji Płock Sp. z o.o. z siedzibą w Płocku, przy Placu Celebry Papieskiej 1.
- Każda osoba korzystająca z hali jest zobowiązana do zapoznania się z niniejszym Regulaminem i do przestrzegania jego ustaleń.
- Hala jest czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00-22:00, w sobotę i niedzielę w godzinach 9:00-20:00, a także w trakcie imprez organizowanych na hali.
- W sytuacjach nadzwyczajnych Prezes Zarządu MOSiR Płock Sp. z o.o. może ustalić w jednostkowych przypadkach inne godziny otwarcia obiektu. W takich przypadkach informacja o zmianie godzin funkcjonowania będzie zamieszczona na stronie internetowej oraz na terenie obiektu najpóźniej w dniu poprzedzającym.
- Korzystanie z hali widowiskowej jest odpłatne. O wysokości cen decyduje Prezes Zarządu MOSiR Płock Sp. z o.o.

II. ZASADY KORZYSTANIA Z OBIEKTU

- Korzystający z hali widowiskowo-sportowej zobowiązani są do:
 - zachowania zgodnie z Regulaminem i ogólnie przyjętymi normami,
 - zachowania w sposób niezagrażający bezpieczeństwu innych osób,
 - zmiany odzieży wierzchniej i obuwia na strój sportowy i obuwie sportowe przed wejściem do poszczególnych pomieszczeń sportowych,
 - przestrzegania zasad bezpieczeństwa przy korzystaniu z urządzeń i przyrządów sportowych znajdujących się w wyposażeniu hali,
 - utrzymania czystości i porządku na terenie hali,
 - osoby małoletnie a zwłaszcza dzieci do lat 10 mogą korzystać z obiektu wyłącznie pod opieką osoby dorosłej.
- Na terenie hali widowiskowo-sportowej zabrania się:
 - przebywania osobom będącym pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających,
 - używania środków odurzających w tym palenia tytoniu oraz e-papierosów i spożywania alkoholu, w przypadku imprez masowych zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 20.03.2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych (t.j. Dz. U. 2009 Nr 62 poz. 504 z późniejszymi zmianami) oraz ustawy z dnia 26.10.1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (t.j. Dz. U. 2016 poz. 487 z późniejszymi zmianami), z wyłączeniem imprez masowych, na których obowiązują regulamin organizatora imprezy masowej,
 - wprowadzania zwierząt bez zgody MOSiR Płock Sp. z o.o.,
 - używania wyposażenia niezgodnie z jego przeznaczeniem,
 - zaśmiecania terenu,
 - niszczenia urządzeń sportowych i płyty boiska,
 - przebywania i korzystania z obiektu poza godzinami otwarcia,
 - wszczywania fałszywych alarmów,
 - bezwzględne wnoszenia:
 - napojów alkoholowych, środków odurzających, substancji psychotropowych oraz innych o podobnym działaniu,
 - broni wszelkiego rodzaju,
 - przedmiotów, które mogą być użyte, jako broń lub pocisk,
 - pojemników do rozpylania gazu, substancji żrących lub farbujących,
 - wszelkich opakowań szklanych,
 - fajenwerków, petard i innych przedmiotów pirotechnicznych,
 - drzewców do flag i transparentów,
 - instrumentów do wytwarzania hałasu o napędzie mechanicznym,
 - „kominarek”, masek lub innych przedmiotów mogących służyć do maskowania się celem uniemożliwienia identyfikacji przez organy Policji lub służbę porządkową,
 - j) wchodzenia na obszary, które nie są przeznaczone dla widzów,
 - k) wtargnięcia i przebywania na płycie głównej boiska podczas imprezy sportowej,
 - l) rzucania wszelkiego rodzaju przedmiotami,
 - m) używania wulgarnego lub obraźliwego słownictwa, śpiewania obscenicznych piosenek i obrażania jakichkolwiek osób,
 - n) nieszanowania ognia, zapalania fajenwerków lub petard,
 - o) sprzedawania towarów bez zezwolenia, rozdawania druków, ulotek lub przeprowadzania zbiórek bez zgody organizatora,
 - p) pisania na budynkach, urządzeniach lub drogach, ich malowania lub oklejania,
 - q) załatwiania potrzeb fizjologicznych poza toaletami,
 - r) zaśmiecania terenu hali,
 - s) zastaniania twarzy lub innego maskowania się celem uniemożliwienia identyfikacji przez służby porządkowe lub organy Policji,
 - t) wywieszania flag lub transparentów o treściach obraźliwych lub prowokacyjnych,
 - u) wchodzenia na teren hali innymi drogami niż wejścia udostępnione przez służbę porządkową,
 - v) zastawiania dojeżdżaczy i dróg dojazdowych do instalacji przeciwpożarowej oraz tarasowania wytyczonych przejść i wyjść ewakuacyjnych,
 - w) sprzedaży, reklamowania, akwizycji oraz przeprowadzania zbiórek pieniężnych bez wiedzy i zgody administracji obiektu,
 - x) wprowadzania zwierząt, z wyjątkiem imprez tematycznych.
- Przedmioty zakwestionowane przy wnoszeniu ich na teren hali widowiskowo-sportowej „ORLEN ARENA” mogą być zarekwirowane przez służby porządkowe lub Policję bez prawa ich zwrotu.
- Osoby znajdujące się na terenie całego obiektu mają obowiązek stosować się do poleceń pracowników obiektu i służb ochrony.

III. IMPREZY MASOWE

- W przypadku organizacji imprez o charakterze masowym, wszelkie ustalenia dotyczące korzystania z obiektu regulować będzie umowa udostępnienia obiektu zawarta z MOSiR Płock Sp. z o.o.
- Imprezy masowe, sportowe imprezy masowe (m.in. mecze piłki ręcznej) oraz imprezy artystyczne, rozrywkowe muszą odbywać się zgodnie z ustawą z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych (t.j. Dz. U. 2009 Nr 62 poz. 504 z późniejszymi zmianami)
- Organizator imprezy masowej zobowiązany jest do uzyskania zgody Prezydenta Miasta Płocka, zgodnie z wytycznymi Wydziału Zarządzania Kryzysowego i Spraw Obronnych oraz jest zobowiązany zapewnić porządek i bezpieczeństwo zgodnie z przepisami ustawy z dnia 20 marca 2009 roku o bezpieczeństwie imprez masowych.
- Przed rozpoczęciem imprezy masowej organizator zobowiązany jest dostarczyć zezwolenie na przeprowadzenie imprezy masowej w formie decyzji.
- Cały obiekt, a w szczególności płyta główna boiska, nie jest powszechnie dostępna, na terenie hali dozwolone jest poruszanie się jedynie dostępnymi ciągami komunikacyjnymi, które nie zostały zastrzeżone dla obsługi obiektu lub konkretnej imprezy.
- W obiekcie, w trakcie trwania imprez wyznacza się miejsca nieprzeznaczone dla publiczności, tj. pomieszczenia biurowe administracji, zaplecza magazynowe, pomieszczenia kasowe, pomieszczenia ochrony, zespół pomieszczeń stanowiących szatnię zawodników, trenerów, pomieszczenia monitoringu i strażaka, pomieszczenia techniczne, zespół pomieszczeń stanowiących siłownię oraz ściankę wspinaczkową, a także pomieszczenia znajdujące się w obiekcie, a wynajęte podmiotom zewnętrznym na podstawie umów wzajemnych. Dostęp do pomieszczeń, niedostępnych dla publiczności, będzie możliwy na podstawie uprzednio przedstawionego i zaakceptowanego systemu przepustek, identyfikatorów, zaproszeń, a także obowiązujących umów dla uczestników zajęć.
- Hala jest wyposażona w urządzenia rejestrujące obraz i dźwięk pozwalające na utrwalanie przebiegu imprez, w szczególności zachowania jej uczestników.
- Hala utrwała również przebieg imprez dla celów dokumentacji oraz promocji lub reklamy. Wizerunek osób przebywających na terenie obiektu może zostać utrwalony, a następnie rozpowszechniony dla celów dokumentacyjnych, sprawozdawczych, reklamowych i promocyjnych.
- Organizatorowi przysługuje prawo do decydowania o wpuszczaniu osób na teren hali widowisko-sportowej, jednak pod żadnym warunkiem nie będą wpuszczane osoby, wobec których zastosowano zakaz wstępu na halę.
- Liczba osób przebywających na hali widowiskowo-sportowej jest uzależniona od charakteru imprezy, wielkości sceny, scenografii i przepisów przeciwpożarowych. W przypadku przekroczenia bezpiecznej liczby osób na obiekcie, na organizatorze spoczywa obowiązek ograniczenia liczby osób. Na hali dostępne jest 5467 miejsc przeznaczonych dla widzów.
- Na hali mogą przebywać oraz korzystać z jej urządzeń, wyłącznie osoby posiadające przy sobie ważny bilet wstępu lub inny dokument uprawniający do przebywania na terenie hali widowiskowo-sportowej „ORLEN ARENA”.
- Wszystkie osoby obecne na terenie hali są zobowiązane zachowywać się w sposób niezagrażający bezpieczeństwu innych osób i przestrzegać niniejszego Regulaminu oraz poleceń i nakazów służb porządkowych obiektu i organizatora imprezy.
- Służba porządkowa jest uprawniona do przeglądania zawartości bagaży i odzieży osób, jeśli zaistnieje podejrzenie, że na teren hali wnoszą one broń lub inne niebezpieczne przedmioty, materiały wybuchowe i pirotechniczne, napoje alkoholowe, środki odurzające lub substancje psychotropowe. Przejrzenia winno dokonywać, co najmniej dwóch pracowników służby porządkowej, odpowiednio kobieta i mężczyzna.
- Organizator zastrzega sobie prawo do niewpuszczania na teren hali lub wydalenia z terenu hali, bez zwrotu kosztów biletu, osoby, która nie wyrazi zgody na przeszkolenie przez przedstawiciela służb porządkowych.
- W przypadku opóźnienia, odwołania lub zmiany terminu imprezy, decyzję o zwrocie należności za bilety wstępu podejmuje organizator.
- Nie będą wpuszczane na teren Hali:
 - osoby nie posiadające ważnego biletu wstępu podczas odpłatnych imprez,
 - osoby wpisane do rejestru osób, którym zakazano wstępu na imprezy masowe,
 - osoby wnoszące alkohol, środki odurzające, substancje psychotropowe lub o podobnym działaniu, broń wszelkiego rodzaju, wyroby pirotechniczne lub wybuchowe, inne niebezpieczne przedmioty i narzędzia,
 - osoby odmawiające przejrzania bagażu bądź odzieży w przypadku podejrzenia, że osoby te posiadają w/w przedmioty,
 - osoby znajdujące się pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub substancji psychotropowych,
 - osoby zachowujące się agresywnie,
 - osoby odmawiające wyłegitymowania się wiarygodnym dokumentem zaopatrzoną w fotografię,
 - osoby, których identyfikacja z zamieszczoną w dokumencie fotografią jest utrudniona (założona na twarz „kominarka”, szalik itp.).
- Podstawą wstępu i pobytu na terenie obiektu jest:

- dla widzów – ważny bilet wstępu lub wstęp wolny (sposób przebywania uczestników szczegółowo określa regulamin danej imprezy opracowany przez jej organizatora),
- dla organizatorów imprez – identyfikatory,
- dla wystawców – podpisana umowa oraz identyfikator wystawcy,
- dla dziennikarzy – zaproszenie wydane przez organizatora imprezy oraz legitymacja służbowa,
- dla gości honorowych – zaproszenie wydane przez organizatora imprezy,
- dla przedstawicieli jednostek kontrolujących – legitymacja służbowa,
- dla uczestników zajęć sportowych – obowiązujące umowy, przepustki imienne lub elektroniczne karty dostępu.
- każdy wchodzący na teren obiektu zobowiązany jest do okazania służbie porządkowej biletu wstępu lub innego dokumentu uprawniającego do wstępu i pobytu w obiekcie.
- Widzowie mają obowiązek zajmować miejsca siedzące zgodnie z wyznaczoną numeracją i nie przemieszczać się bez uzasadnionego powodu w trakcie trwania imprezy. Wszystkie wejścia i wyjścia oraz drogi ewakuacyjne muszą pozostać wolne.
- Widzowie mają obowiązek stosować się do zarządzeń organizatora, służby porządkowej, straży pożarnej oraz zaleceń spikera.
- W czasie imprezy zabrania się dokonywania nagrań filmowych i radiowych, a także robienia zdjęć fotograficznych bez zgody organizatora.
- Działalność handlowa, gastronomiczna, usługowa, artystyczna, w tym transmisje, nagrania radiowe i telewizyjne, filmowanie i wykonywanie zdjęć na obiekcie może odbywać się tylko i wyłącznie za zgodą MOSiR Płock Sp. z o.o.
- W przypadku zauważenia pożaru lub innego zagrożenia osoby obecne na obiekcie powinny:
 - natychmiast powiadomić służby porządkowe, a w przypadku niecierpiącym zwłoki użyć sprzętu gaśniczego, zgodnie z instrukcją Bezpieczeństwa Pożarowego,
 - uniknąć paniki,
 - stosować się do poleceń służb porządkowych i komunikatów nadawanych przez głośniki,
 - kierować się do wyjść ewakuacyjnych oznaczonych drogami,
 - nie utrudniać dojazdu służbom ratowniczym.
- W trakcie trwania imprez masowych, z wyłączeniem imprez masowych podwyższonego ryzyka, dopuszcza się możliwość sprzedaży, podawania i spożywania napojów alkoholowych do 3,5% alkoholu wyłącznie przez podmioty posiadające zezwolenie, o którym mowa w art. 18 ust. 1 ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (Dz. U. z 2016 r. poz. 487). Sprzedaż, podawanie i spożywanie alkoholu może odbywać się wyłącznie w miejscach do tego wyznaczonych, wskazanych we wniosku o wydanie zezwolenia na przeprowadzenie imprezy masowej. Sprzedaż, podawanie i spożywanie alkoholu musi odbywać się zgodnie z przepisami ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych, jak również zgodnie z regulacjami wewnętrznymi obowiązującymi na terenie hali. Niedozwolona jest sprzedaż napojów alkoholowych w twardej opakowaniach, w szczególności wykonanych ze szkła, metalu lub tworzyw sztucznych, które wykorzystane niezgodnie z ich przeznaczeniem mogą stanowić zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzkiego.
- Organizator zobowiązany jest przede wszystkim do zabezpieczenia zdrowia i życia uczestników imprezy, oraz przedmiotu najmu przed uszkodzeniem lub zniszczeniem, a także zobowiązany jest do zapewnienia porządku i bezpieczeństwa obiektu i przyległego terenu, w szczególności poprzez przestrzeganie niniejszego Regulaminu.
- Organizator zobowiązany jest podać informację o mogących wystąpić zagrożeniach porządku publicznego, w tym informację o ewentualnym uznaniu imprezy masowej za imprezę o podwyższonym ryzyku, o stanie liczebnym służby porządkowej i informacyjnej, a także maksymalnej ilości uczestników imprezy.
- Organizator zobowiązany jest posiadać ważną polisę ubezpieczeniową od odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone uczestnikom imprezy organizowanej w hali ORLEN ARENA.
- Organizator zobowiązany jest przestrzegać postanowień ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi.
- Organizator dodatkowo odpowiedzialny jest za:
 - zapewnienie bezpieczeństwa przeciwpożarowego,
 - zapewnienie drożności dróg ewakuacyjnych zewnętrznych i wewnętrznych,
 - stan zainstalowanych na potrzeby imprezy połączeń elektrycznych, urządzeń nagłaśniających, oświetleniowych, scenicznych itp.,
 - montaż ramp oświetleniowych oraz innych konstrukcji i urządzeń zgodnie z ich przeznaczeniem, dokumentacją oraz innymi przepisami,
 - stosowanie elementów scenograficznych i reklamowych, które muszą być wykonane z materiałów trudno zapalnych, potwierdzonych atestami,
 - zapoznanie pracowników obsługi imprezy i własnych służb ochroniarskich z obiektem, drogami ewakuacyjnymi, rozmieszczeniem podręcznego sprzętu gaśniczego oraz zapoznanie z zasadami postępowania na wypadek pożaru,
 - bezpieczeństwo podczas stosowania efektów specjalnych w trakcie imprezy,
 - zachowanie publiczności, a w szczególności za eliminowanie zachowań mogących zagrażać mieniu, zdrowiu i życiu,
 - wynajęte pomieszczenia i znajdujące się w nich wyposażenie. Jednocześnie organizator ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkie straty powstałe w okresie korzystania z wynajmowanych pomieszczeń i zobowiązuje się do ich pokrycia.
 - terminowe opuszczenie pomieszczeń hali widowiskowo-sportowej „ORLEN ARENA” i oddanie ich po okresie najmu w stanie pozwalającym na natychmiastowe użytkowanie.

IV. ZAJĘCIA GRUPOWE

- Wszystkie zajęcia grupowe odbywają się wyłącznie w obecności osoby prowadzącej zajęcia lub opiekuna grupy po podpisaniu umowy z MOSiR Płock Sp. z o.o.
- Z płyty boiska można korzystać wyłącznie po uzyskaniu zgody administratora i podpisaniu umowy.
- Trener lub opiekun grupy odpowiada za porządek oraz przestrzeganie postanowień regulaminu.
- Klienci mogą korzystać z pomieszczeń socjalnych w porozumieniu z pracownikami obsługi.
- Za rzeczy pozostawione na terenie obiektu MOSiR Płock Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności.
- Za zniszczenia powstałe w wyniku korzystania z hali oraz pomieszczeń socjalnych odpowiedzialność materialną ponosi opiekun grupy/trener.
- Korzystający z obiektu są zobowiązani do bezwzględnego przestrzegania regulaminu, przepisów bhp i ppoż. oraz zastosowania się do uwag pracowników obiektu.
- Kierownictwo obiektu może kontrolować wszystkie zajęcia, a w razie stwierdzenia uchybień zakazać dalszego korzystania z obiektu.
- Organizacja zawodów sportowych możliwa jest tylko za odpłatnością, po podpisaniu umowy z MOSiR Płock Sp. z o.o. Za bezpieczeństwo podczas zawodów odpowiedzialność ponosi organizator zawodów.
- Prowadzenie na hali widowiskowo-sportowej „ORLEN ARENA” zajęć zorganizowanych w zakresie form rekreacji i rehabilitacji, przez osoby fizyczne oraz podmioty gospodarcze, wymaga zgody Prezesa Zarządu MOSiR Płock Sp. z o.o. i zawarcia stosownej umowy z MOSiR Płock Sp. z o.o.
- Wszelka działalność zarobkowa wewnątrz obiektu, w tym udzielanie prywatnych treningów za wynagrodzeniem możliwe jest wyłącznie za pisemną zgodą kierownika hali i po zawarciu umowy z MOSiR Płock Sp. z o.o.
- MOSiR Płock Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za zajęcia organizowane na hali przez podmioty trzecie oraz za ewentualne szkody powstałe w wyniku prowadzonych zajęć.

V. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- Za zniszczone lub zgubione przez Klientów wyposażenie obiektu, obowiązuje odpłatność w wysokości 100% wartości nowego wyposażenia.
- Osoby naruszające porządek publiczny, przepisy Regulaminu, niestosujące się do zaleceń pracowników obiektu, mogą być usunięte z terenu obiektu przez grupę interwencyjną agencji ochrony oraz dodatkowo obciążone kosztami interwencji, niezależnie od ewentualnego skierowania sprawy na drogę sądową.
- MOSiR Płock Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za skutki zdarzeń powstałych w wyniku nieprzebrzegania niniejszego Regulaminu oraz innych uregulowań i instrukcji obowiązujących na terenie obiektu.

VI. USTALENIA KOŃCOWE

- Uiszczanie opłaty za wstęp na obiekt jest traktowane jako akceptacją warunków niniejszego Regulaminu i pozostałych obowiązujących uregulowań.
- Umieszczenie na obiekcie reklam, ogłoszeń, ulotek oraz przeprowadzanie akcji promocyjnych, itp. możliwe jest tylko za odpłatnością, po podpisaniu umowy z Prezesem Zarządu MOSiR Płock Sp. z o.o.
- Na terenie obiektu obowiązuje całkowity zakaz akwizycji.
- Fotografowanie na terenie obiektu wymaga zgody kierownika obiektu.
- Na terenie obiektu znajdują się urządzenia rejestrujące obraz i dźwięk, pozwalające na utrwalanie przebiegu imprez, w szczególności zachowania jej uczestników oraz w celu przeciwdziałania naruszeniom spokoju i porządku, utrwalania dowodów naruszenia niniejszego Regulaminu oraz popełnienia przestępstwa lub wykroczenia, zapewnienie bezpieczeństwa pracownikom i Klientom hali widowiskowo-sportowej „ORLEN ARENA” oraz ochrony niniejszego obiektu. Materiały zgromadzone podczas utrwalania przebiegu imprezy, niezawierające dowodów pozwalających na wszczęcie postępowania karnego albo postępowania w sprawach wykroczenia lub dowodów mających znaczenie dla toczących się takich postępowań, przechowywane są po zakończeniu imprezy przez okres 30 dni, a następnie są usuwane. Pełna informacja dotycząca monitoringu wizyjnego znajduje się na stronie internetowej www.mosirplock.pl
- Odbiorcami danych osobowych, w tym zapisów z monitoringu wizyjnego, będą wyłącznie podmioty uprawnione do ich uzyskania na podstawie przepisów prawa. W sprawach dotyczących gromadzenia przez MOSiR Płock Sp. z o.o. danych osobowych wyznaczony został Inspektor Ochrony Danych. Można się z nim kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych pod adresem e-mail: iod@mosirplock.pl.
- Osoby, których dane osobowe są przetwarzane przez MOSiR Płock Sp. z o.o., mają prawo żądania dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, przenoszenia danych oraz prawo do cofnięcia zgody. Klienci mają również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, tel. 22 531 03 00, fax 22 531 03 01, e-mail: kancelaria@uodo.gov.pl, gdy uznają, że przetwarzanie danych osobowych ich dotyczących, narusza przepisy.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem decyzje podejmuje Prezes MOSiR Płock Sp. z o.o.
- Skargi i wnioski można zgłaszać kierownikowi obiektu lub wpisać do Książki Skarg i Wniosek. Książka znajduje się w kasie sitowni.

Prezes Zarządu MOSiR Płock Sp. z o.o.

TELEFONY ALARMOWE

POGOTOŻENIE RATUNKOWE	999
STRAŻ POŻARNA	998
POLICJA	997
STRAŻ MIEJSKA	986
ALARMOWY dla tel. komórkowych	112

ADMINISTRATOR

Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji Płock Sp. z o.o.
Plac Celebry Papieskiej 1, 09-400 Płock
Biuro Zarządu tel. (24) 367 26 86

